

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) - CAB

Dernière mise à jour : 23/08/2026

Plateforme : CAB - Plateforme de suivi orthophonique

Éditeur : Marie Dufour, orthophoniste

Résidence du Mas Blanc, 66480 Maureillas-Las-Illas

Email de contact RGPD : marie@orthocab.app

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent les modalités et conditions d'accès et d'utilisation de la plateforme CAB, un logiciel SaaS destiné aux orthophonistes.

CAB a été conçu pour accompagner les orthophonistes dans leur pratique quotidienne tout en respectant les exigences liées à la protection des données de santé, au secret professionnel et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

En créant un compte, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et les accepter sans réserve.

2. Définitions

- Plateforme / CAB : le logiciel en ligne édité par Marie Dufour.
- Utilisateur / Orthophoniste : professionnel de santé disposant d'un compte sur CAB.
- Données patients : toutes les informations relatives aux patients saisies par l'utilisateur.
- Licence : droit d'utiliser CAB selon les présentes CGU.

3. Licence et accès

- CAB est accessible par abonnement mensuel au tarif de 49 € par mois.
- Un mois d'essai gratuit, sans engagement, est proposé à tout nouvel utilisateur.
- Chaque compte est strictement personnel et ne peut être partagé.
- L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes lors de son inscription et à conserver ses identifiants confidentiels.

4. Obligations de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à :

- saisir des données exactes et à jour ;
- garantir la confidentialité de ses identifiants ;
- respecter la réglementation en vigueur, notamment le RGPD et le secret professionnel ;
- ne pas partager son compte ni permettre son utilisation par un tiers ;
- utiliser CAB uniquement dans le cadre de son activité professionnelle.

L'utilisateur demeure seul responsable des informations qu'il saisit sur la plateforme.

5. Services et fonctionnalités

CAB permet notamment :

- la création et le suivi de dossiers patients ;
- la rédaction et le stockage de bilans orthophoniques ;
- la création de plans thérapeutiques ;
- l'organisation et le suivi des séances ;
- l'export des documents et données autorisés.

6. Disponibilité et support

CAB est accessible en ligne 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sous réserve des opérations de maintenance, des mises à jour ou d'éventuels incidents techniques indépendants de la volonté de l'éditeur.

L'éditeur s'efforce d'assurer le bon fonctionnement de la plateforme et de corriger les éventuels dysfonctionnements dans les meilleurs délais.

7. Données personnelles et sécurité

Les données sont hébergées sur une infrastructure certifiée HDS (Hébergement de Données de Santé) et traitées conformément au RGPD.

Des mesures de sécurité adaptées sont mises en œuvre afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données, notamment le chiffrement des communications, les sauvegardes régulières et la limitation des accès aux seules personnes autorisées.

Les données patients sont conservées pendant une durée de **vingt (20) ans à compter de chaque acte** concernant le patient (bilan, séance, plan thérapeutique ou tout autre document), conformément aux durées de conservation applicables aux dossiers de santé. À l'issue de ce délai, les données sont supprimées ou anonymisées.

Les modalités détaillées du traitement des données personnelles (finalités, bases légales, destinataires, droits des personnes concernées, sous-traitants, durées de conservation par catégorie de données) sont précisées dans la **Politique de Confidentialité**, document distinct disponible sur la plateforme et faisant partie intégrante des présentes CGU.

L'utilisateur demeure responsable des données qu'il saisit sur la plateforme.

8. Tarifs et paiement

- Abonnement : 49 € par mois.
- Paiement : mensuel par carte bancaire ou prélèvement.
- Tout retard de paiement peut entraîner la suspension temporaire de l'accès à la plateforme jusqu'à régularisation.

9. Résiliation

9.1 Résiliation par l'utilisateur

L'utilisateur peut résilier son abonnement à tout moment depuis son espace personnel.

La résiliation met fin au renouvellement de l'abonnement à son échéance.

Avant la suppression définitive de son compte, l'utilisateur est invité à exporter les documents et données qu'il souhaite conserver.

9.2 Résiliation par l'éditeur

L'éditeur se réserve le droit de suspendre ou résilier l'accès d'un utilisateur à la plateforme dans les cas suivants :

- non-paiement de l'abonnement après relance restée sans effet pendant un délai de 15 jours ;
- manquement grave aux présentes CGU, notamment en cas de partage de compte, d'usage non professionnel de la plateforme ou de non-respect de la réglementation applicable (RGPD, secret professionnel) ;
- usage abusif, frauduleux ou détourné de la plateforme.

En cas de manquement grave, la résiliation peut être prononcée sans préavis. Dans les autres cas, l'utilisateur est informé par email et dispose d'un délai de 15 jours pour régulariser sa situation avant résiliation effective.

La résiliation par l'éditeur n'ouvre droit à aucun remboursement des sommes déjà versées, sauf disposition légale contraire.

10. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus proposés sur la plateforme CAB, notamment les trames de bilan, les plans thérapeutiques, les textes, les modèles, l'interface et les éléments graphiques, est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Ces contenus sont mis à disposition de l'utilisateur dans le cadre exclusif de son utilisation professionnelle de la plateforme.

Toute reproduction, diffusion, commercialisation, modification ou mise à disposition à des tiers, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable de l'éditeur, est interdite.

11. Modification des CGU

L'éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

Les nouvelles versions seront publiées sur la plateforme.

La poursuite de l'utilisation de CAB après leur mise en ligne vaut acceptation des nouvelles conditions.

12. Limitation de responsabilité

CAB est un outil d'organisation clinique et d'aide à la rédaction. Il ne se substitue ni au jugement clinique, ni aux décisions thérapeutiques de l'orthophoniste.

L'éditeur ne pourra être tenu responsable des conséquences résultant :

- d'une utilisation non conforme de la plateforme ;
- d'informations inexacts ou incomplètes saisies par l'utilisateur ;
- d'une interruption temporaire du service liée à une opération de maintenance ou à un incident technique indépendant de sa volonté ;
- d'un cas de force majeure au sens de la réglementation applicable.

13. Droit applicable et juridiction

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux désignés par les règles de droit français applicables.